

# TÉRMINOS Y CONDICIONES TURISMO ACTIVO

## CENTRO DE TURISMO RURAL "EL CERRAO"



El objeto de este documento es la regulación de los términos y condiciones de las actividades de turismo activo desarrolladas por el Centro de Turismo Rural (CTR) "El Cerrao".

Cualquier duda que pueda surgir respecto de la interpretación de lo dispuesto en el presente documento, será resuelta por la gerencia de El Cerrao, siendo sus resoluciones inmediatamente ejecutivas.





Por favor lean atentamente los términos y condiciones.

Firmando estos términos y condiciones que se exponen en el presente documento, acepta los ítems expuestos entre PauNatura SL y usted. Todos /as los/as participantes están sujetos a este acuerdo, una vez se empieza la actividad.

Estas condiciones excluyen cualquier otro término o condición a no ser que estén acordadas de otro modo por escrito entre las partes. Acuerdos previos entre las partes no harán variar estas condiciones. Ninguna modificación de estas condiciones será efectiva a no ser que estén escritas y firmadas por la gerencia de PauNatura. En estos términos y condiciones, la referencia a PauNatura SL significa los Guías, sus empleados, sus directivos, sus agentes y otras terceras partes y representantes de PauNatura, con NIF: B06997258, es una empresa de alojamiento, hostelería y Turismo Activo, radicada y operativa dentro de España y, como tal, gobernada por las leyes españolas. Todos los precios y pagos deben ser procesados en Euros. Usted acepta que su reserva con nosotros/as debe ser, a todos los efectos, gobernado por las leyes españolas y su jurisdicción, independientemente de en qué lugar del mundo usted resida.





## RESERVA Y PAGO

1. En el momento en que hace una reserva con PauNatura, usted acepta que hará todas las reservas con buena fe y no con ánimos especulativos o de fraude.
2. Usted consiente que usemos la información acorde nuestra Política de Privacidad.
3. Usted es mayor de 18 años (la persona que efectúa la reserva).
4. La reserva resultará efectiva cuando PauNatura envíe un email con la información contratada y usted conteste a ese email, demostrando su acuerdo con lo contratado.
5. Se debe abonar un 30% del importe total de la actividad contratada a modo de reserva.
  - El pago del resto del importe deberá pagarse con 15 días de antelación del inicio de la actividad.
  - Si el pago del importe restante no es recibido por PauNatura en el tiempo requerido, se entenderá que cancela la actividad y se le aplicarán los cargos por cancelación.
  - El pago se puede efectuar con tarjeta, transferencia o efectivo.

## REQUERIMIENTOS DE SALUD

Nuestras actividades de Turismo Activo requieren tener una buena forma física y mental, es por ello que son esenciales para el disfrute y la seguridad en las actividades. Aceptando estos Términos, usted certifica que los participantes no tienen ningún impedimento físico u otras condiciones que puedan suponer un riesgo para usted mismo o cualquier otro participante o que afecte a terceras personas.

## EDAD

Las actividades de Turismo Activo pueden adaptarse a todas las edades, excepto las de multiaventura, las cuales se ofertan a partir de los 5 años de edad y requieren una forma física y mental óptima.

## IMÁGENES Y MARKETING

Usted acepta que podamos utilizar y reproducir imágenes, fotos o videos que nos mande o que sean tomadas por nuestros guías u otros viajeros en las que salga usted individualmente o dentro de un grupo, en cualquier medio (Internet, impresión, medios electrónicos...), libre de cargo, para promoción y publicidad por todo el mundo. Si no fuera así, indicarlo al personal de Administración.

## CAMBIOS EN LA RESERVA HECHOS POR USTED

Si desean hacer cambios en su reserva confirmada, deben notificarnos por e-mail lo más pronto posible. Pese a que nosotros haremos el esfuerzo de ayudarles, no podemos garantizar que se puedan aplicar esos cambios. Un cambio de fechas se adaptará a la disponibilidad de PauNatura SL.



## ● POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si el cliente se ve obligado a cancelar la reserva, independientemente del motivo, debe avisarnos por e-mail. Una cancelación tendrá efecto desde la fecha en que la notificación sea recibida en PauNatura.

- Entre 15 días o más antes de la actividad, no tendrá ningún coste.
- Entre 14 y 7 días antes de la actividad, se cargará el 50% del coste total de la actividad.
- Menos de una semana antes de la actividad, se cargará el 100% de la actividad.

## ● LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

PAUNATURA S.L. con CIF B-06997258, como Responsable del tratamiento, según el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD), le informa que tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle los servicios que ofrecemos. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales a las que nos veamos sujetos. Los datos únicamente se cederán a aquellos terceros estrictamente necesarios para llevar a cabo la gestión de los servicios solicitados o en los casos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a ellos, rectificar los que sean inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Podrá ejercitar sus derechos mediante escrito dirigido a la dirección de la empresa (postal o electrónica) siempre adjuntando una fotocopia de su DNI.

## ● RECLAMACIONES

Disponemos de Hojas de Reclamaciones a disposición de los clientes. Solicitar al personal de PauNatura.

## ● SEGUROS

Tenemos contratados diferentes seguros en nuestras instalaciones, incluyendo seguro de protección civil (póliza nº 84299670) y de accidentes (Documento de asociación núm: 0113069), específicos para el desarrollo de las actividades de Turismo Activo.



## INFORMACIÓN PARA EL USUARIO. CONDICIONES DE ACTIVIDAD Y LIMITACIONES

El/la participante declara haber sido informado/a de todos y cada uno de los puntos, abajo detallados, de forma previa al inicio de la actividad contratada. El incumplimiento de las recomendaciones abajo expuestas o hacer caso omiso a las indicaciones del monitor/a eximirá a este último de toda responsabilidad.

1. Destinos, itinerarios o trayecto a recorrer, advirtiendo de la posibilidad de ser modificados por circunstancias meteorológicas o imprevistos mayores.
2. Equipo y material que debe utilizarse en caso de que no lo proporcione la empresa.
3. Conocimientos que se requieren, dificultades que implica la práctica de las actividades, así como edad mínima para su práctica y comportamiento que deben seguirse en caso de peligro.
4. Necesidad de seguir las instrucciones de los/as monitores/as en el desarrollo de la actividad.
5. Existencia de una póliza de responsabilidad civil y de seguros de asistencia o accidentes.
6. Información detallada sobre los precios de los servicios ofertados.
7. Existencia de hojas de reclamación.
8. El Cliente declara bajo su entera responsabilidad que:
  - Sabe nadar y que asiste voluntariamente a la actividad contratada.
  - No padece enfermedades cardiovasculares, ni encontrarse en estado de gestación, no padece cualquier otra lesión que le impida realizar la actividad sin riesgo para su salud y ante el riesgo lo ha consultado con el médico.
  - No padece EPILEPSIA, ESQUIZOFRENIA o trastornos similares. En caso de padecer ASMA y/o DIABETES, avisará al monitor/a de ello y le dará indicaciones de cómo tratarlo en caso de necesidad, siempre bajo la responsabilidad del cliente.
  - Si lleva prótesis (incluida SILICONA) asume personalmente el riesgo de daño en la misma que la actividad que va a desarrollar pueda ocasionar.
  - No ha sido intervenido quirúrgicamente en el año pasado, ni se encuentra en rehabilitación, ni convaleciente, ni mal curado de anteriores lesiones y si es así asume los riesgos que pueda sufrir.
  - Es mayor de edad y/o cuenta con el permiso de su legal representante para la práctica de la actividad.
  - Le ha sido explicada la actividad y los riesgos que comporta, así como los comportamientos que debo observar.
  - Asume la responsabilidad por los actos que realice y que no sean acordes con las explicaciones y órdenes que reciba del/la monitor/a.
  - No se encuentra bajo los efectos del alcohol o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda comprometer mi estabilidad, reflejos o que de cualquier otro modo incidan en mi capacidad.
  - Conoce el seguro de asistencia y accidentes.
  - Le ha sido proporcionado todo el material técnico o de seguridad para la práctica de la actividad.

